

Algemene Voorwaarden Key Information

Artikel 1 Begripsbepaling

Onder Key Information wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Key Information BV, alsmede alle aan Key Information gelieerde vennootschappen die deze algemene voorwaarden eveneens gebruiken.

Onder afnemer wordt in deze algemene voorwaarden begrepen degene in wiens opdracht en voor wiens rekening diensten worden verricht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van algemene voorwaarden van de afnemer, van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen tussen Key Information en de afnemer. Afwijking of wijziging van deze voorwaarden is slechts geldig met schriftelijke toestemming van Key Information en geldt uitsluitend voor de overeenkomst waarbij een dergelijke afwijking of wijziging is overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen en offertes van Key Information zijn vrijblijvend, tenzij Key Information zich schriftelijk aan een geldigheidsduur heeft gebonden. Aanbiedingen en offertes verplichten Key Information niet tot het aangaan van een overeenkomst. Aanbiedingen en offertes mogen niet ter inzage van derden worden gegeven.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

Overeenkomsten worden schriftelijk aangegaan, door de ondertekening door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen van een daartoe strekkende onderhandse akte.

Van de overeenkomst afwijkende mededelingen van c.q. afspraken met en/of toezeggingen van personeelsleden van Key Information, zijn niet van toepassing tenzij deze door het bestuur van Key Information schriftelijk zijn bevestigd.

De inhoud van de overeenkomst strekt niet verder dan die levering en werkzaamheden welke uitdrukkelijk in de aanbieding of opdrachtbevestiging worden genoemd of omschreven, waarbij de inhoud van de opdrachtbevestiging prevaleert boven de inhoud van de aanbieding.

Artikel 5 Tarieven en kosten

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kosten-ramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten.

Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen en/of belastingen welke van overheidswege zijn en/of worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Indien na de totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren, waaronder begrepen de factoren hiervoor genoemd van dit artikel, verhoging ondergaan, is Key Information gerechtigd de overeengekomen tarieven te verhogen.

Key Information zal eventuele tariefsverhoging als hiervoor bedoeld schriftelijk ter kennis brengen van de afnemer.

Indien de afnemer bezwaren heeft terzake van aldus door Key Information toegepaste prijsverhogingen, dient hij/zij Key Information daarvan binnen 14 dagen na verzending van de hiervoor genoemde kennisgeving schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de prijsverhogingen door de afnemer worden geacht te zijn aanvaard.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

De overeengekomen werkzaamheden worden zorgvuldig verricht op basis van de door de afnemer te verstrekken gegevens.

De afnemer zal steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen aan Key Information verstrekken die nodig zijn voor het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden.

De afnemer staat in voor de juistheid van de door hem/haar verstrekte gegevens. De afnemer garandeert dat zij bevoegd is over deze gegevens te beschikken en aan Key Information af te staan zonder dat daarbij op enigerlei wijze inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.

De afnemer zorgt voor eigen rekening en risico, dat de voor de werkzaamheden benodigde en daartoe geschikte materialen en apparatuur bij aanvang van en tijdens de werkzaamheden ter beschikking staan van de personeelsleden van Key Information, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat Key Information voor de daartoe benodigde materialen en apparatuur zorgdraagt.

Indien de werkzaamheden worden uitgevoerd ten kantore van de afnemer of op een andere locatie dan ten kantore van Key Information, zorgt de afnemer voor eigen rekening en risico, dat het personeel van Key Information haar werkzaamheden kan aanvangen en verrichten gedurende de voor het personeel van Key Information gebruikelijke kantooruren.

De afnemer is aansprakelijk voor alle kosten die voor Key Information voortvloeien uit het op enigerlei wijze niet of niet tijdig nakomen van de op de afnemer rustende verplichtingen.

De afnemer vrijwaart Key Information voor alle aanspraken van derden die voortkomen uit het op enigerlei wijze niet of niet tijdig nakomen van de op de afnemer rustende verplichtingen.

Artikel 7 Termijnen

Indien een vast tijdstip van oplevering of enig andere termijn is overeengekomen, houdt dit in, dat Key Information naar beste vermogen die overeengekomen termijn in acht zal nemen.

Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Key Information derhalve schriftelijk in gebreke gesteld te worden. Key Information is niet in verzuim door het enkele feit van het verstrijken van een termijn.

Indien de afnemer niet aan zijn/haar verplichtingen voldoet waardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, wordt, indien een tijdstip van oplevering is overeengekomen, zodanige verlenging van het opleveringstijdstip toegestaan als redelijk is.

De enkele overschrijding van enige termijn geeft de afnemer niet het recht ontbinding en/of vergoeding van de schade te vorderen en laat de verplichtingen van de afnemer onverlet.

Artikel 8 Oplevering

De oplevering vindt plaats op de wijze zoals bij de betreffende overeenkomst is bepaald.

Indien de werkzaamheden in fasen plaatsvinden, heeft Key Information het recht het werk gefaseerd op te leveren en te factureren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

Key Information blijft eigenaresse van alle door haar geleverde goederen zolang de afnemer niet aan al zijn/haar (betalings)verplichtingen - uit welke hoofde dan ook - jegens Key Information heeft voldaan. De eigendom van die goederen gaat pas dan over op de afnemer, wanneer de afnemer al zijn/haar (betalings)verplichtingen - uit welke hoofde dan ook - jegens Key Information is nagekomen.

De afnemer zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen. Auteursrechten blijven ten allen tijde bij Key Information rusten tenzij anders overeengekomen.

Het in dit artikel gestelde geldt eveneens voor de speciaal voor de afnemer ontwikkelde computerprogramma's in de vorm van broncodes alsmede de gegevens, resultaten en instructies, neergelegd in rapporten, documentatiemateriaal en dergelijke.

Artikel 10 Betalingen

Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na datum vermeld op de factuur volledig en zonder enig beroep op korting en/of verrekening uit welke hoofde ook.

Indien de afnemer het niet eens is met het gefactureerde bedrag stelt hij Key Information daarvan onmiddellijk doch uiterlijk binnen de betalingstermijn van 15 dagen, schriftelijk op de hoogte bij gebreke waarvan de afnemer geacht wordt in te stemmen met het gefactureerde bedrag.

Indien betaling niet binnen 15 dagen na facturering geschiedt, is de afnemer, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim. In dat geval is de afnemer over het achterstallige bedrag een rente verschuldigd van 12% op jaarbasis. De rente wordt per dag, een dagdeel te rekenen als een hele dag, berekend.

Iedere overschrijding van de betalingstermijn geeft Key Information de bevoegdheid haar verplichtingen jegens de wederpartij onmiddellijk en zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving op te schorten.

Bij niet of niet tijdige betaling is de afnemer naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtigde als de gerechtelijke incassokosten, daaronder mede inbegrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

Elke verrekeningsbevoegdheid van de afnemer, uit welke hoofde dan ook, wordt uitgesloten. De door de wederpartij gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste onbetaalde facturen, zelfs al vermeldt de wederpartij dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

De afnemer verplicht zich op eerste verzoek van Key Information zekerheid te verschaffen dan wel bestaande zekerheden aan te vullen tot zekerheid van de nakoming van haar betalingsverplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 11 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

Opzegging door de afnemer zonder inachtneming van de daarvoor geldende termijn, zonder dat Key Information daarin toestemt, heeft schadeplichtigheid tot gevolg. Onverminderd het recht van Key Information de geleden en nog te lijden schade te vorderen, bedraagt de aan Key Information te betalen schadevergoeding in ieder geval het bedrag van de overeengekomen tarieven, die bij regelmatige beëindiging verschuldigd zouden zijn geweest.

Voor beëindiging van een overeenkomst is een schriftelijke opzegging noodzakelijk. De opzegging dient te geschieden tegen het einde van de overeengekomen contractsduur met inachtneming van 1 maand.

Indien schriftelijke opzegging als bedoeld in het vorige lid ontbreekt wordt de overeenkomst geacht telkens stilzwijgend te zijn verlengd voor eenzelfde termijn. Het in het eerste lid van dit artikel bepaalde is ook van toepassing op verlengde/voortgezette overeenkomsten.

Indien de afnemer een of meer van zijn/haar verplichtingen jegens Key Information niet nakomt, surséance van betaling aanvraagt dan wel in staat van faillissement geraakt, heeft Key Information het recht zonder ingebrekestelling de overeenkomst(en) te ontbinden of aflevering uit te stellen of alle overeengekomen werkzaamheden op te schorten, zulks onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 Personeel

Het is de afnemer niet toegestaan gebruik te maken van de diensten van (voormalige) personeelsleden van Key Information dan wel van de met Key Information gelieerde vennootschappen anders dan door tussenkomst van Key Information en deze met haar gelieerde vennootschappen, zolang enige contractuele relatie bestaat tussen de afnemer en de vorenbedoelde vennootschappen, alsmede gedurende een periode van zes maanden nadat alle contractuele relaties tussen de afnemer en de vorenbedoelde zijn geëindigd, tenzij Key Information daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

Onverminderd het recht op schadevergoeding zal de afnemer die de in dit artikel vermelde verplichtingen schendt, een direct opeisbare boete verschuldigd zijn van € 1.000,- per dag per werknemer c.q. vennootschap dat de schending van de betreffende verplichting voortduurt.

Artikel 13 Vertrouwelijke informatie

Alle informatie in het kader van een overeenkomst verstrekt mag niet, op welke wijze dan ook, aan derden kenbaar worden gemaakt, noch door Key Information, noch door de afnemer, tenzij in redelijkheid dit niet gevegd kan worden. Beide partijen leggen deze verplichting op aan hun werknemers.

Artikel 14 Exportverbod

Door Key Information geleverde zaken mogen - behalve voor eigen gebruik - niet direct of indirect door de afnemer worden uitgevoerd naar landen die geen deel uitmaken van de Europese Economische Gemeenschap.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

De resultaten van toepassing en gebruik van door Key Information verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren, die buiten de invloed van Key Information vallen. Ofschoon de opdracht door Key Information naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan Key Information derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies en verstrekte adviezen.

Key Information is tegenover afnemer slechts aansprakelijk voor schade tengevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voorzover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. In geen geval zal deze aansprakelijkheid van het adviesbureau voor nadelige gevolgen van eventuele tekortkomingen verder strekken dan het bedrag van de hem voor de desbetreffende diensten verschuldigde honoraria, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

Artikel 16 Meerwerk

Aan de afnemer worden tegen overeengekomen of, bij gebreke daarvan, de gebruikelijke tarieven in rekening gebracht alle hogere kosten en/of meer werk die voortvloeien uit wijzigingen en/of correcties in de oorspronkelijke opdracht.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen met betrekking tot deze voorwaarden alsmede de daarmee samenhangende overeenkomst(en) zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de absoluut competente rechter te Utrecht.